Charte de la fondation Trajets

La Charte vise à ancrer les actions de chacune et chacun dans des valeurs, une vision et une mission partagées.

Nos Valeurs

Le respect de soi et de l'autre

Nous respectons les libertés individuelles de chacune et chacun et ne tolérons aucune discrimination en raison de la nationalité, du genre, de l'orientation sexuelle, du handicap, de l'apparence physique, des mœurs, de la situation familiale, de l'origine ethnique, des opinions politiques ou philosophiques et des croyances religieuses.

La bienveillance

Nous apportons une attention permanente à nous-mêmes, à l'autre et au monde. Nos actes sont axés sur le bien-être commun. Nous privilégions les relations et les communications respectueuses et chaleureuses.

La confiance

Nous accordons une grande importance à la qualité et à la durabilité des relations qui reposent sur une confiance partagée. Elle implique également un traitement confidentiel des informations personnelles.

L'autodétermination

Nous considérons la personne accompagnée comme une partenaire. Ses valeurs socioculturelles et ses habitudes de vie sont respectées. Elle est libre de ses choix et actrice de sa propre histoire.

La participation et la responsabilisation

Nous établissons un partenariat entre la personne accompagnée et les différents intervenants et intervenantes, afin d'assurer une collaboration fondée sur l'échange, la concertation, le dialogue et le respect mutuel, dans un cadre de droits et de devoirs reconnus.

La transparence

Les droits et les devoirs de chacune et chacun sont explicités et respectés, notamment le droit à une information claire, accessible et complète.

L'intelligence collective

Nous croyons aux compétences de l'autre et au fait que l'approche collective génère une valeur ajoutée en matière de réactivité et de développement des compétences. Chacune et chacun prend part à l'innovation.

La responsabilité sociale et environnementale

Nous veillons à minimiser l'impact de nos actions sur notre environnement. Nous favorisons une économie sociale et solidaire ancrée dans le tissu genevois et choisissons des partenaires partageant nos exigences éthiques.

Notre gouvernance est participative et notre management est social et respectueux de chacune et chacun, nous veillons au bien-être et à la sécurité de nos collaborateurs et collaboratrices. Nos conditions de travail sont transparentes et conformes au cadre juridique.

Nous encourageons la participation de toutes et tous à la vie de la Fondation ainsi qu'aux projets et actions internes ou externes s'inscrivant dans notre mission. Nous croyons au bénéfice de la formation continue.

La qualité

Nous encourageons l'innovation sous toutes ses formes et nous nous engageons dans une démarche qualité afin d'améliorer continuellement nos prestations et de garantir la satisfaction des personnes accompagnées, de nos collaborateurs et collaboratrices et de notre clientèle commerciale. Trajets est certifiée ISO 9001 et CLASS.

Notre Vision

À l'horizon 2035, Trajets sera l'acteur de référence de la santé mentale intégrée à Genève.

Notre Mission

Nous contribuons à cette vision en restaurant le pouvoir d'agir par une approche globale et intégrée qui soutient chaque bénéficiaire.

Notre Impact

Restaurer l'autonomie, sécuriser les parcours et améliorer durablement la qualité de vie.

fondation trajets

ISO 9001 IQNet · CRITÈRES CLASS IQNet